



Pague cuando le llegue

Guía fácil para comprar en **bigmotion.co** con **Pago al recibir**

¿Qué es «Pago al recibir»?

Es muy sencillo: **hoy usted no paga nada**. Hace su pedido en la página y nosotros se lo enviamos a su casa.

Cuando el mensajero de la transportadora le entregue la caja, usted le paga **en efectivo** el valor del producto y del envío. ¡Y listo!

1. ¿Para qué productos sirve?

Sirve para los productos de la sección «**Salud en casa**» de nuestra página. Por ejemplo:

- ✓ Nebulizadores (para los niños y para los adultos)
- ✓ Colchón antiescaras
- ✓ Kit de tensiómetro y fonendoscopio
- ✓ Oxímetro de pulso (el que se pone en el dedo)
- ✓ Termómetros digitales
- ✓ Cinta kinesiológica

Cuando un producto tiene esta opción, en su página aparece este aviso verde:

 **Paga al recibir** — en productos de Salud en casa desde **\$100.000** pagas el producto y el envío cuando te llegue.

Si usted no ve ese aviso, ese producto **no** tiene Pago al recibir. Lo puede pagar en línea con tarjeta, PSE, Nequi o Addi.

2. Las reglas (son pocas)

Regla	¿Qué quiere decir?
 Pedido desde \$100.000 hasta \$600.000	Suma lo que lleva en el carrito. Si da menos de \$100.000 o más de \$600.000, la opción no aparece.
 Máximo 3 unidades de cada producto	Puede llevar, por ejemplo, 3 termómetros, pero no 4.
 Solo con envío por transportadora	Se lo lleva TCC o Coordinadora hasta su casa. Si escoge «Recoger en Bogotá», no aparece el Pago al recibir.
 Solo en Colombia	Enviamos a ciudades y pueblos de Colombia donde llegan TCC o Coordinadora.
 Un pedido pendiente a la vez	Si ya tiene un pedido con Pago al recibir que no le ha llegado, espere a recibirlo antes de hacer otro.

3. Paso a paso para comprar

1

Entre a bigmotion.co

Busque la sección «**Salud en casa**» y escoja su producto.

2

Agréguelo al carrito

Oprima el botón **Añadir al carrito**. Si quiere más de uno, cambie la cantidad (máximo 3).

3

Vaya a pagar

Abra el carrito y oprima **Pasar por caja** o **Finalizar compra**.

4

Escriba sus datos

Nombre completo, cédula, correo y celular. **Use un celular con WhatsApp**, porque por ahí le vamos a escribir.

5

Escriba bien su dirección

Ciudad, dirección completa, **barrio** y un detalle que ayude a encontrarla (por ejemplo: «casa esquinera de reja blanca», «apto 302, torre 4»). Si la dirección está mal, el paquete no le llega.

6

Escoja el envío por transportadora

En la parte de **Envío**, marque la opción

Envío por transportadora (TCC o Coordinadora). El valor del envío ya le aparece ahí, y si en el paso siguiente escoge «Pago al recibir», **también lo paga cuando le llegue**.

7

Escoja «Pago al recibir»

En la parte de **Pago**, marque **Pago al recibir (producto + envío)**. Ahí le aparece cuánto va a pagar en total el día que le llegue.

8

Confirme el pedido

Acepte los términos y oprima **Confirmar pedido**. Le llega un correo con el número de su pedido (son letras, por ejemplo **EDPKCCHQF**). Guárdelo.



¿No le aparece «Pago al recibir»?



Revise que **todos** los productos del carrito sean de «Salud en casa».



Revise que el total esté entre **\$100.000 y \$600.000**.



Revise que escogió el **envío por transportadora** y no «Recoger en Bogotá».



Puede pasar que la transportadora no llegue a su municipio. Si es así, escríbanos y le ayudamos.

4. ¿Qué pasa después de comprar?

1

Le escribimos por WhatsApp

El mismo día (o el siguiente día hábil) una persona de Big Motion le escribe para confirmar:

- el nombre y la cédula de quien va a recibir,
- la dirección con el barrio,
- y le pedimos que nos mande su **ubicación de WhatsApp**

2

Usted nos contesta

Es importante contestar. **Si en 24 horas no nos responde, el pedido se cancela y no se envía.**

3

Despachamos su pedido

Empacamos su producto y se lo entregamos a TCC o Coordinadora. Le enviamos el **número de guía** para que sepa por dónde va.

4

El mensajero llega a su casa

Le entrega la caja y usted le paga.

5. El día que le llega

- ✓ Tenga listo el dinero **en efectivo**. La transportadora recibe **solo efectivo**.
- ✓ Ojalá tenga el valor **exacto**, porque el mensajero a veces no tiene cambio.
- ✓ El valor que paga es el mismo que vio en la página: **producto + envío**. No hay cobros extra.
- ✓ Si usted no va a estar, deje a una persona mayor de edad con el dinero para que reciba.



Cuídese de estafas

- ✗ Big Motion **nunca** le pide que consigne o transfiera dinero antes para un pedido con Pago al recibir.
- ✗ Pague **solo** al mensajero de TCC o Coordinadora en el momento en que le entrega su caja.
- ✗ Si alguien le escribe pidiendo un anticipo, no pague y avísenos.

6. Preguntas frecuentes

¿Puedo pagar con tarjeta, Nequi o transferencia cuando me llegue?

No. Con Pago al recibir se paga **en efectivo** al mensajero. Si prefiere tarjeta, PSE, Nequi o Addi, escoja pagar en línea al hacer el pedido.

¿Cuánto se demora en llegar?

Depende de su ciudad. Cuando lo despachamos le enviamos el número de guía para que vea por dónde va y cuándo le llega.

¿Puedo recoger en la bodega y pagar ahí?

Con Pago al recibir no. Si quiere recoger en Bogotá, escoja «Recoger en Bogotá» y pague en línea.

¿Y si ya no quiero el pedido?

Avísenos por WhatsApp **antes** de que lo despachemos y lo cancelamos sin problema.

¿Me dan factura?

Sí. La factura electrónica le llega al correo después de la entrega.

¿Por qué me piden la cédula y la ubicación?

Para estar seguros de que el paquete llega a la persona correcta y a la dirección correcta. Así lo cuidamos a usted y a su pedido.

¿Tiene dudas?

Escríbanos por WhatsApp al **300 114 7545** (ventas) o entre a **bigmotion.co/content/pago-al-recibir**. Con gusto le ayudamos. 😊